

1	Introducción
2	Descarga
3	Configuración
4	Usabilidad

1| Introducción

Bienvenido al manual de uso para la aplicación LíneaTHS. En este documento encontrarás las instrucciones para la descarga, configuración y uso de la aplicación.

En pocos pasos podrás empezar a disfrutar de una app que facilitará la gestión de tus servicios THS y te permitirá llevar tu servicio THS contigo a donde vayas.

Mediante esta aplicación podrás utilizar y gestionar libremente los servicios de THS tanto de llamadas entrantes como salientes o mixtos.

! ¡ATENCIÓN!

Esta aplicación es apta para todos los servicios de THS y debes ser cliente para poder hacer uso de la misma. Si aún no eres cliente adquiere una línea hoy mismo haciendo click aquí. <http://tmla.co/id74>.

Descarga: La aplicación se encuentra disponible para la descarga en dispositivos móviles tanto con sistema operativo Android como iOS.

- **¿Cómo descargar aplicaciones desde un teléfono o tableta Android?**

A. En la pantalla de Inicio de tu dispositivo o en el listado total de aplicaciones, pulsa "Play Store".

B. En la interfaz de **Google Play** puedes utilizar la pequeña lupa situada en la esquina superior derecha para buscar aplicaciones: ingresa el nombre de la aplicación (**LíneaTHS**) y te aparecerá una lista de resultados.

C. Selecciona la aplicación, y haz clic en el botón "Instalar". Sigue las instrucciones del proceso de instalación

D. Una vez terminada la instalación, el icono de la aplicación aparecerá en la pantalla de Inicio de tu dispositivo

- **¿Cómo descargar aplicaciones desde un iPhone o iPad?**

A. Abre la App store e inicia sesión con tu ID de Apple. Necesitarás tener una **ID de Apple válida** para poder descargar las aplicaciones gratuitas.

B. Busca la aplicación por su nombre y cuando la encuentres púlsala para abrir una ventana nueva con todos sus detalles.

C. Pulsa el botón "GRATIS". Al hacerlo, este botón cambiará de nombre a "INSTALAR". Pulsa en el botón "INSTALAR". Si tu ID de Apple está configurada para solicitar contraseñas, necesitarás ingresar la tuya antes de que la aplicación comience a instalarse. Luego, comenzará la descarga y la instalación. Cuando la instalación haya finalizado, la aplicación aparecerá en tu pantalla de inicio.

NOTA: Si tu dispositivo está configurado únicamente para realizar descargas a través de Wi-Fi, es posible que tengas que esperar hasta conectarte a una red para comenzar con la descarga.

2| Configuración

Para configurar la aplicación, el primer paso es registrarse como usuario de la app en el panel de control de tu cuenta THS o contactando al centro de atención al cliente. Debes completar tu nombre completo y correo electrónico, de manera que podamos enviarte automáticamente un e-mail con los datos para la configuración.

Al abrir la aplicación por primera vez, deberás completar el usuario y contraseña provistos en el correo electrónico. Esto es necesario una única vez para configurar la línea y vincularla con tu cuenta THS.

Al aceptar la carga de estos datos, la aplicación se configurará automáticamente y quedará activo para ser utilizada.

3| Usabilidad

Una vez dentro de la app, encontrarás las siguientes pestañas.

- A. Teclado
- B. Historial
- C. Favoritos
- D. Contactos
- E. THS

A continuación encontrarás un detalle del contenido de cada una.

A. Teclado

Al ingresar el número al que deseas llamar, podrás ver el valor del minuto de llamada a ese número.

- **Pantalla llamando:** Opciones: mute, altavoz, habilitar cámara para videoconferencia. Teclado, Grabar
- **Pantallas con el llamado conectado:** Opciones: Teclado, En espera, Grabar, Transferir, Conferencia.

En ambos casos, puedes deslizar la pantalla principal de llamado a la izquierda, para acceder a las opciones de configuración de volumen y de nivel de micrófono.

! IMPORTANTE

La aplicación cuenta con una función de Callthrough, Conexión Directa o Llamada Número de Acceso.

Esta opción te permite en el caso de no tener datos ni conexión WIFI, realizar un llamado a cualquier parte del mundo con costo local.

Usando la opción Conexión Directa/ Llamada Número de Acceso, a través de la app, se discará un número local por GSM y desde allí se re direccionará el llamado al destino que se marcó, sin tener que realizar una marcación compleja.

Para utilizar esta opción, deberá marcarse el número como se realiza normalmente dentro de la app, y al dejar presionado el ícono de llamar, se desplegará un menú de opciones. En este menú, deberás seleccionar la opción Llamada Número de Acceso/ Conexión Directa, de esta manera el llamado se realizará a un número local a través de la línea del celular.

- **Menú superior:** Al seleccionarlo, se abrirán las siguientes opciones:
- **Salir y cerrar:** Al seleccionarlo, saldrá de la aplicación, cerrando la sesión de usuario; por lo que deberá volver a ingresar su usuario la próxima vez que abra la aplicación.
- **Salir sin cerrar:** Saldrá de la aplicación, sin cerrar la sesión de usuario.
- **Configuración:** Este menú le ofrece las siguientes opciones.

Configuración de cuentas: En caso de tener varias cuentas de Telehispanic, esta sección le permitirá seleccionar cuál vincular a la aplicación, cambiando el User y la contraseña.

Preferencias:

Esta sección le permitirá customizar la aplicación, para adaptarla a su gusto y necesidad

- **Tonos:** Podrá seleccionar el tono de llamada
- **Grabación de llamadas:** Aquí podrá activar o desactivar la opción de grabación de llamadas, configurar los archivos de grabación, seleccionar el tiempo de duración de dichos archivos, activar o desactivar la advertencia de grabación, y configurar el envío de los archivos de grabación a su cuenta de correo electrónico.

- **Desvío de llamadas:** Aquí podrá configurar el desvío de llamadas, desde la aplicación, al teléfono que usted desee.
- **Reescritura de número**
- **Coincidencia de la libreta de direcciones**
- **Sonido:** Aquí podrá configurar las opciones de sonido, para hacer más claras sus conversaciones. Además del volumen y el nivel del micrófono, podrá configurar el comportamiento de los altavoces, la cancelación del eco acústico, la supresión de ruido ambiente, y podrá activar o desactivar los tonos sonoros del teclado.

- **Configuración Wifi**

Aquí podrá configurar la utilización de wifi y/o datos móviles, por parte de la aplicación.

- **Otro**

Esta sección le ofrece la posibilidad de configurar características generales de la aplicación, como su apertura automática al encender su dispositivo móvil, si desea ver o no el estado de conexión, y la utilización del sensor de proximidad, en caso de que su dispositivo sea compatible.

- **Controles**

Esta sección le permitirá customizar la visualización de sus llamadas entrantes; ya sean de sus contactos o desconocidas.

- **Idioma**

Aquí podrá seleccionar el idioma de la aplicación

- **Tráfico de red de registros**

• **Acerca de:** Visualizará información adicional sobre la aplicación y la versión actualmente instalada.

• **Restaurar la aplicación:** Al seleccionar esta opción, la aplicación eliminará todas las preferencias, datos y contactos del usuario, y se restaurará a su configuración original.

B. Historial

En esta pestaña aparecerán los números a los que has llamado a través de LíneaTHS. Se guardará el historial de llamadas realizadas.

- **Menú superior:** El menú superior del historial le dará la opción de eliminar los registros de llamadas perdidas, o todos los registros de llamadas.

C. Favoritos

En esta solapa, podrás ver la lista de tus contactos favoritos y editarla, agregando o quitando manualmente o importando de tu agenda.

- **¿Cómo agregar favoritos?**

I. Pulsa el botón Más (+) en uno de los cuadros de contacto.

II. Completa manualmente los datos del contacto que quieres agregar a Favoritos, o impórtalo desde tu agenda pulsando el icono de contactos que se encuentra en la esquina inferior izquierda.

III. Puedes tomar una foto para el contacto pulsando el ícono de la cámara de fotos que se encuentra centrado al pie de la pantalla.

IV. Podrás asignarle una etiqueta a este número para identificar si es un número móvil o fijo.

- **Menú superior:** El menú superior de favoritos, le permitirá seleccionar qué tipo de visualización de favoritos desea, si en forma de lista, o en forma de tabla, y también le dará acceso a la edición rápida de sus favoritos.

D. Contactos

Ingresando en la solapa contactos, podrás ver todos los contactos que tengas guardados con código de país en la agenda de teléfono móvil. Esta sincronización de los contactos se dará automáticamente con la configuración inicial de la app.

- **Menú superior:** Pulsando el menú en la esquina superior derecha, encontrarás las opciones para crear nuevos contactos o importarlos en caso de que falle la importación automática o quieras actualizar los datos importados.

E. Browser - THS Landing

En la sección Browser, encontrarás la **información sobre tu cuenta**. Podrás ver los números que tienes disponibles para recibir llamadas en cada país y el crédito disponible para realizar llamadas salientes.

También encontrarás un botón de **Click to call** para comunicarte sin cargo directamente con nuestro centro de atención al cliente.